

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

El Maya bietet seinen Kunden eine Vielzahl spiritueller und/oder esoterischer Leistungen, von schriftlichen (astrologische) Deutungen, Analysen, Coachings, Seminare und Workshops, Trancearbeit bis hin zu individuellen telefonischen Beratungen. Der Dienstleistungsgegenstand beinhaltet eine Lebensberatung.

Es handelt sich bei den Dienstleistungen und digitalen Produkten nicht um Hellseherei, Wahrsagerei, Zauberei, magische Praktiken, Geistheilung, Reiki, Jenseitskontakte, Handauflegen, Lichtarbeit oder Energiearbeit bzw. Energieübertragung. Die Dienstleistungen versprechen dem Kunden keine Besserung für Gesundheit und/oder Geist und/oder Körper.

Die Dienstleistungen sorgen nicht für einen bestimmten künftigen Lebensverlauf, eine bestimmte zukünftige Sachlage oder eine bestimmte Handlung von dritten Personen, die sich auf das Leben des Kunden auswirken.

Das Eintreten von bestimmten künftigen Ereignissen oder Geschehnissen und/oder ein exaktes Zeitgeschehen wird nicht garantiert und unterliegen einer Spekulation. El Maya übernimmt dafür keine Verantwortung. Die esoterischen und/oder spirituellen Grundlagen sind nach den Erkenntnissen der Wissenschaft und Technik nicht nachweisbar und ausschließlich von der inneren Überzeugung oder einer irrationalen, für Dritte nicht nachvollziehbaren Haltung des Kunden abhängig. Alle Leistungen sind spiritueller Natur und damit individuell interpretierbar.

1 Anwendungsbereich, Vertragssprache

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Inanspruchnahme sämtlicher unter der URL <https://el-maya.de> und zugehöriger Subdomains angebotenen und Leistungen von El Maya, Inh. Monika Baumann, Am Ideck7, 42781 Haan / Deutschland

Abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt und einer Einbeziehung wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, El Maya stimmt ihrer Geltung im Einzelfall ausdrücklich in Textform zu. Dies gilt auch, wenn El Maya ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht und/oder Leistungen in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden vorbehaltlos erbringt.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. (3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein Vertrag bzw. unsere Bestätigung in Textform maßgebend. (4) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Kündigung oder Rücktritt), sind in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben.

(3) Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung

(4) El Maya behält sich vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die AGB können in ihrer derzeit gültigen Fassung auf der Webseite <https://el-maya.de> abgerufen und ausgedruckt werden.

2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

(1) Das Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der

Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts, wenn (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder

(b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei jedoch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

3 Vertragspartner/Anbieterkennzeichnung

Ihr Vertragspartner und Verwender dieser AGB ist:

El Maya

(im Folgenden „El Maya“)

Inh. Monika Baumann, Am Ideck7, 42781 Haan / Deutschland. Kontakt: Web: <https://el-maya.de>, Telefon: +49 (0) 176 53432107, E-Mail: [info\(at\)el-maya.de](mailto:info(at)el-maya.de)

4 Vertragsgegenstand, Leistungsbeschreibung und Grundsätze der Leistungserbringung

(1) Das Leistungsangebot von El Maya umfasst esoterische und/oder spirituelle Deutungen, (astrologische) Analysen und Prognosen, Workshops, Coachings, Trancearbeit (Meditation & Hypnose) sowie telefonische Beratungen im Bereich Esoterik und Spiritualität.

Der konkrete Vertragsgegenstand ergibt sich aus den allgemeinen Informationen auf der Website von El Maya sowie aus den entsprechenden Angaben in der Buchungsbestätigung.

(2) Einige der von El Maya angebotenen Leistungen, etwa schriftliche Analysen, werden als digitales Produkt in Form einer PDF-Datei per E-Mail an den Kunden an die von dem Kunden benannte E-Mail-Adresse ausgeliefert. Die Nutzung setzt daher eine für die Betrachtung von PDF-Dateien geeignete Software, etwa Adobe Acrobat Reader voraus. Alternativ kann der Kunde die Auswertung als JPG-Datei oder Textdatei (.txt) anfordern.

(3) Vertragsgegenstand Analysen und Prognosen: Die Analysen und Prognosen beruhen hauptsächlich auf astrologischen Berechnungen. Dies Kommentare zu den Auswertungen entsprechen einer individuellen Interpretation von El Maya. Sämtliche Aussagen enthalten keine Aussage über eine fixe Zukunft oder eines unabwendbaren Schicksals.

(4) Vertragsgegenstand Trancearbeit: Die Trancearbeit beruht hauptsächlich auf angeleitete Meditationen und Visionsreisen. Diese Dienstleistung beinhaltet keine Heilarbeit (Geistheilung),

Handauflegen oder Energieübertragung bzw. Energie- oder Lichtarbeit. Diese Dienstleistung beinhaltet keinerlei Erfolgs- und/ oder Wirkungsgarantie.

(5) Vertragsgegenstand Coaching und Workshops: Coachings und Workshops dienen als

Selbsthilfe und zur persönlichen Entwicklung.

(6) Auf der Webseite kann der Kunde das Bestellformular für das Produkt ausfüllen. Wird die Bestellung angenommen, erhält der Kunde eine Vorkasse-Rechnung. Nach Eingang des Rechnungsbetrages gilt die Bestellung als angenommen. In aller Regel dauert die Zustellung des bestellten Produktes zwischen 24 – 48 Stunden.

5 Urheberrecht und Nutzungsrechte

(1) Soweit die von El Maya angebotenen Leistungen nicht automatisiert, etwa durch den Einsatz von Software, erstellt werden, sind die als digitale Inhalte angebotenen Leistungen stets auf die Schaffung eines urheberrechtlich geschützten Werks gerichtet, an welchem Sie als Kunde Nutzungsrechte erwerben. Die Leistungen von El Maya stellen in diesem Fall persönliche geistige Schöpfungen dar, für welche die Anwendbarkeit der Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes auch dann vereinbart wird, wenn die nach § 2 Abs. 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

(2) Sie sind zu einer Nutzung der von El Maya entworfenen Werke nur berechtigt, wenn und soweit El Maya ein Nutzungsrecht eingeräumt hat. Die Werke dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwendet werden. Die Einräumung jeder Nutzungsrechte, steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung vereinbarten Vergütung.

(3) Soweit nicht abweichend vereinbart, überträgt Ihnen El Maya ein einfaches Nutzungsrecht in dem für den Vertragszweck erforderlichen Umfang. Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, erfolgt die Einräumung von Nutzungsrechten stets nur für private (nicht-gewerbliche) Zwecke. Das Recht zum Download von bereitgestellten Inhalten beinhaltet keine Übertragung oder weitergehende Einräumung von Urheber-, Nutzungs- und/oder Verwertungsrechten. El Maya behält sich insoweit alle nicht ausdrücklich dem Nutzer eingeräumten Rechte vor.

(4) Die Werke von El Maya dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von El Maya weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung ist unzulässig.

(5) Eine Übertragung der Nutzungsrechte auf Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung durch El Maya.

6 Pflichten des Kunden

(1) Als Kunde sind Sie dazu verpflichtet, bei im Rahmen der Buchung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und El Maya über eine Änderung Ihrer Daten, welche zur Erfüllung der vertraglichen Leistung benötigt werden, unverzüglich zu informieren.

(2) Als Kunde sind Sie dazu verpflichtet, alles zu unterlassen, was den störungsfreien Betrieb und die ununterbrochene Erreichbarkeit der Website von El Maya behindert.

(3) Als Kunde sind Sie dazu verpflichtet, Informationen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von El Maya erhalten, insbesondere Zugangsdaten zu dem Termin-Reservierungs-Formular, vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung von El Maya Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, die von El Maya angebotenen Leistungen ausschließlich für eigene private Informationszwecke zu nutzen.

(4) Als Kunde/in sind Sie zudem verpflichtet, das von El Maya bereitgestellte Angebot nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere um diffamierendes, rassistisches, pornografisches oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material zu verbreiten; um Dritte zu nötigen oder auf sonstige von diesen nicht gewünschte Weise zu bedrängen oder deren Rechte zu verletzen.

(5) Telefonische Beratungsdienste dürfen weder im Ganzen noch teilweise mitgeschnitten und/oder anderweitig aufgenommen werden. Insofern wird ausdrücklich auf § 201 StGB hingewiesen.

(6) Ungeachtet möglicher zivil- und strafrechtlicher Folgen für den/die Kunden/in berechtigt der vorsätzliche oder grob fahrlässige Verstoß gegen vorstehende Pflichten El Maya zur fristlosen Kündigung von Dienstverträgen aus wichtigem Grund.

7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personen-bezogenen Daten

(1) Die Zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. Buchung benötigt El Maya von Ihnen die folgenden Daten:

Vor- und Nachname

Rechnungsanschrift

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Zahlungsinformationen

sowie ggfls. – sofern zur Vertragserfüllung im Einzelfall erforderlich –

Ihr Geburtsdatum (Jahr, Tag und Zeit)

Ihren Geburtsort

Insofern dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwendet El Maya ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, etwa zur Kommunikation und zur Zustellung von Rechnungen an die von Ihnen angegebene Adresse.

(3) El Maya speichert Ihre Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt

haben, die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig ist.

8 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die Preise von El Maya gelten ausschließlich für den aufgeführten Leistungsumfang. Die Preise verstehen sich als Endpreise in Euro und schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, soweit diese anfällt.

(2) Die Vergütung für die gewählte Vertragsleistung wird sofort mit der Bestellung bzw. Buchung zur Zahlung fällig.

(3) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorab-Überweisung oder über den Zahlungsdienstleister PayPal.

Bei der Zahlung per Vorab-Überweisung ist der Rechnungsbetrag nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und unmittelbar nach Vertragsannahme per E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.

(4) Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 2-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

oder –

falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal bietet Ihnen El Maya verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet.

Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der

Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Wenn Sie die Zahlungsart Lastschrift gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein.

Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet.

(5) Mit Auswahl des jeweiligen Zahlungsanbieters willigen Sie in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an den Zahlungsanbieter zur Abwicklung der Zahlung ein. Im Einzelnen handelt es sich um den folgenden Anbieter:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg

(6) Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. PayPal gelten ergänzend deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

(7) El Maya behält sich vor, die angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsdienstleister jederzeit zu ändern.

9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(El Maya, Inh. Monika Baumann, c/o Grosch Postflex #2577, Emsdettener Str. 10, 48268 Greven. Deutschland, Web: <https://el-maya.de>, Telefon: +49 (0) 176 37047460, E-Mail: [info\(at\)el-maya.de](mailto:info(at)el-maya.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster – Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie

uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise zum Ausschluss oder vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Nach § 312g Absatz 2 Nr.9 BGB besteht für die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Ferner besteht nach § 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt (Analysen) sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das gilt insbesondere für die Anfertigung von (astrologischen) Analysen und Prognosen. Das sind unter anderem alle Produkte, die unter dem Menüpunkt <https://el-maya.de/spirituelle-analysen/> aufgeführt sind.

Muster-Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) – Bestellt

am (*)/erhalten am

(*)

(Name/n des/der Verbraucher(s))

(Anschrift des/der Verbraucher(s))

(Unterschrift

des/der

Verbraucher(s)

(nur

bei

Mitteilung

auf

Papier)) (Ort, Datum)

(*) Unzutreffendes streichen.

10 Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Rahmen von Dienstleistungsverträgen i.S.d. § 611 ff. BGB besteht nach der gesetzlichen Konzeption kein Anspruch auf Gewährleistung.

11 Haftungsbeschränkung

(1) El Maya haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet El Maya für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunden/in regelmäßig vertrauen dürfen.

Im letztgenannten Fall haftet El Maya jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. El Maya haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Rahmen von Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Soweit die Haftung von El Maya nach dem vorherigen Absatz ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für die Erfüllungsgehilfen von El Maya.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. El Maya haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

12 Höhere Gewalt

Für Ereignisse höherer Gewalt, die die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung durch El Maya erheblich erschweren oder die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages vorübergehend behindern oder unmöglich machen, haftet El Maya nicht. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einflussbereich von El Maya unabhängigen Umstände wie insbesondere Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Blockaden, militärische Konflikte, innere Unruhen, Terroranschläge, Streik oder sonstige Umstände, die nach Abschluss des Vertrages eintreten, unvorhersehbar, schwerwiegend und von El Maya nicht zu vertreten sind.

Soweit El Maya durch höhere Gewalt an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, gilt dies nicht als Vertragsverstoß, und etwaige Leistungsfristen werden entsprechend der Dauer des Hindernisses angemessen verlängert.

13 Schlussbestimmungen, Hinweis zur Online-Streitbeilegung (ODR)

(1) Die hier verfassten AGB sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, in Textform gefasst werden.

(2) El Maya ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen, soweit keine berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen, der Dritte eine vertragsgemäße Erbringung der Dienste gewährleistet und keine Zweifel an der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Dritten bestehen.

(3) Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von El Maya.

(4) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz von El Maya.

(5) Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von El Maya zuständige Gericht.

(6) Wir weisen Sie darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg grundsätzlich auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 besteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013

und

Onlinestreitbeilegungsplattform

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet und nicht dazu bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.